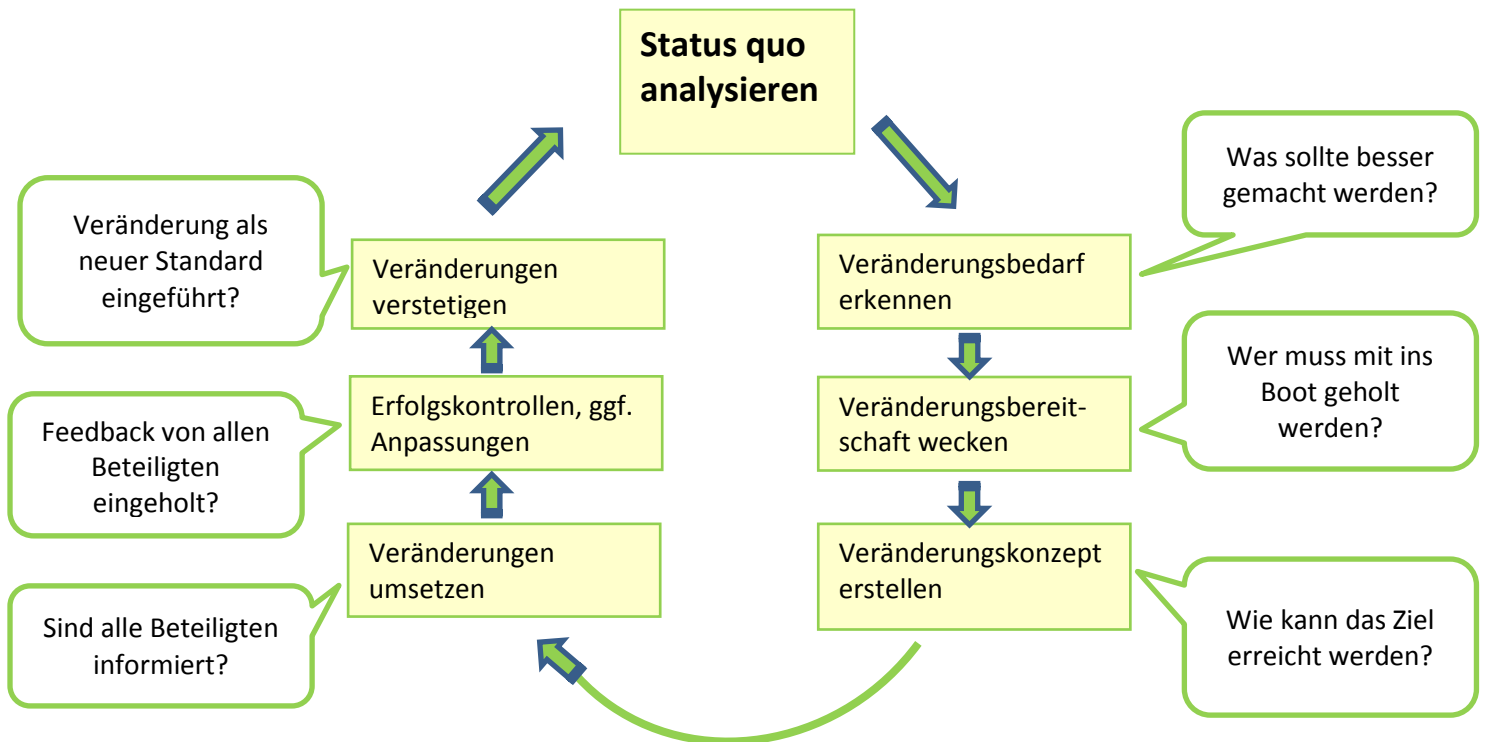


Stets gilt es zu bedenken, dass nichts schwieriger zu bewerkstelligen, nichts von zweifelhafteren Erfolgsaussichten begleitet und nichts gefährlicher zu handhaben ist als eine Neuordnung der Dinge. (Niccolo Macchiavelli)

Dabei sieht es doch so einfach aus...



### Vorsicht Stolperfallen!

- Mangelndes Problembewusstsein bei Kollegen und/oder Vorgesetzten („Das haben wir doch schon immer so gemacht!“)
- Mangelndes Verständnis
- Mangelhafte Kommunikation
- Angst vor Veränderungen
- Angst Fehler zu machen
- Beteiligte fühlen sich kritisiert
- Fehlende Diskussions- und Kritikkultur
- Starre Hierarchien
- Mangelnde Unterstützung

Wahrnehmungsprobleme

Emotionale Hindernisse

Strukturelle Hindernisse

### Deshalb ...

- **Alle Beteiligten einbeziehen; als Partner gewinnen**
- **Ziele, Vorgehensweise, Erfolgskontrollen offen und deutlich kommunizieren und dokumentieren**
- **Herausstellen, welche Vorteile die Veränderungen im Idealfall bringen**
- **Wertschätzender Umgang miteinander!**